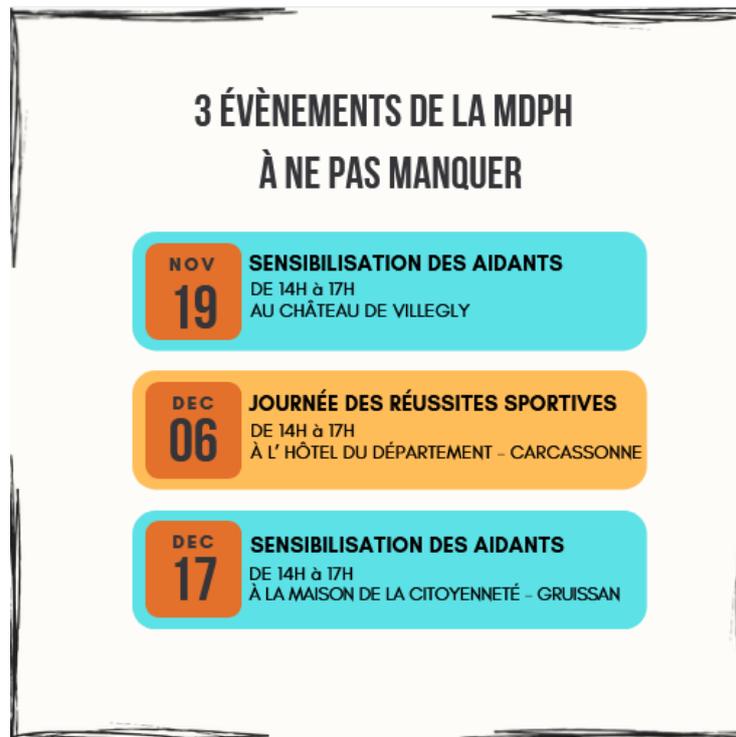


INFOS MDPH11

Lettre d'information de la Maison Départementale des Personnes Handicapées de l'Aude

N° 49 - octobre 2024

Vous pouvez [accéder aux numéros précédents](#) sur le [site internet de la MDPH](#) de l'Aude



Edito de Françoise Navarro Estalle, Conseillère départementale et Présidente de la CDAPH

Bonjour à toutes et à tous,

La MDPH se prépare à vous accueillir sur trois événements dont je vous laisse le plaisir de découvrir le programme dans cette lettre. J'espère que vous répondrez nombreux à nos invitations.

Je vous souhaite une bonne lecture

Au menu de ce numéro :

2ème journée des réussites de la MDPH

Soutien des aidants

« MAMDPH-MON AVIS », c'est la 7ème année consécutive

Présence de la MDPH sur des événements partenariaux

En complément d'info

- Sport et handicap : 2 publications de l'INJEP
- L'HandiGuide des sports
- La parole des aidants

Du côté des partenaires

- Narbo Via labellisé « Tourisme et Handicap »
- À ne pas manquer

2^{ème} JOURNÉE DES RÉUSSITES DE LA MDPH

Réservez dès à présent la journée du 6 décembre. Nous vous retrouverons à partir de 13H30, pour un lancement à 14H, dans la Salle Gaston Defferre de l'Hôtel du Département afin de célébrer les réussites sportives.

UNE MATINÉE SPORTIVE

Nos partenaires pour cet évènement sont le service sport et jeunesse du département, le comité départemental audois handisport, le comité département audois du sport adapté et le comité départemental olympique et sportif de l'Aude. Ils organiseront une matinée de découvertes et de pratiques sportives à destination des personnes accueillies dans les établissements et services médico-sociaux. Cette manifestation aura lieu de 9H30 à 12H à l'hôtel du département. La MDPH se charge d'envoyer les invitations aux organisations concernées.

CÉLÉBRATION DES RÉUSSITES SPORTIVES

Avec l'aide de nos partenaires, nous avons pu établir une liste de lauréats qui ont accompli de belles performances sportives cette année, des personnes engagées pour faire connaître le para-sport et permettre à des personnes en situation de handicap de s'initier, performer dans différentes disciplines sportives. Nous ferons leur connaissance lors d'une cérémonie qui aura lieu dans la salle Gaston Defferre, à partir de 14 H. Nous souhaitons les récompenser et à travers eux vous faire découvrir un panorama des activités et des dynamiques présentes sur le département.



SOUTIEN DES AIDANTS

Suite à l'appel à manifestation d'intérêt intitulé « soutien aux aidants de personnes en situation de handicap 2024-2026 » lancé par la CNSA auprès des Conseils départementaux, la MDPH va déployer un programme de sensibilisation et de soutien psychosocial.

APRÈS-MIDI DE SENSIBILISATION
MARDI 19 NOVEMBRE
14h-17h • Château de VILLEGLY

PROCHES AIDANTS D'UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

AIDANTS ET BIEN-ÊTRE : TROUVER L'ÉQUILIBRE ENTRE SOI ET SON PROCHE

Intervention de
Mme Maguéro Sénagas,
psychologue clinicienne

Entrée libre et gratuite

Organisé par la Maison Départementale des Personnes Handicapées de l'Aude

MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES

DEUX RENDEZ-VOUS EN 2024

Deux après-midis de sensibilisation sont programmés. Les aidants de personnes en situation de handicap seront accueillis au Château de Villegly le 19 novembre et à la maison de la citoyenneté de Gruissan le 17 décembre à 14H. Camille Maguéro-Sénagas, psychologue clinicienne abordera la thématique du bien-être de l'aidant. C'est un temps d'échange et de partage qui nous permettra aussi de présenter les modalités du soutien psychosocial qui se mettra en place en 2025 et 2026.

PENSEZ À VOUS INSCRIRE

Afin de garantir le meilleur accueil aux participants, nous vous demandons de vous inscrire en envoyant un mail à mdphinf@aude.fr

APRÈS-MIDI DE SENSIBILISATION
MARDI 17 DÉCEMBRE
14h-17h • Maison de la citoyenneté
GRUISSAN

PROCHES AIDANTS D'UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

AIDANTS ET BIEN-ÊTRE : TROUVER L'ÉQUILIBRE ENTRE SOI ET SON PROCHE

Intervention de
Mme Maguéro Sénagas,
psychologue clinicienne

Entrée libre et gratuite

Organisé par la Maison Départementale des Personnes Handicapées de l'Aude

MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES

Inscription obligatoire par mail : mdphinfo@aude.fr

« MAMDPH-MON AVIS », C'EST LA SEPTIÈME ANNÉE CONSECUTIVE

Jusqu'à fin décembre 2024, la MDPH, en partenariat avec la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie, donne la parole à ses usagers. L'enquête de satisfaction en ligne « Ma MDPH, mon avis » est un outil qui permet aux usagers de donner leur avis sur les services rendus.

L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

Elle est organisée chaque année et est accessible en ligne toute l'année. Elle est conçue pour être facile à lire et à comprendre afin que tout le monde puisse y répondre sans difficulté.

Elle permet, à la MDPH, de recueillir des avis sur la qualité de ses services en :

- Identifiant les points forts et les axes d'amélioration,
- Garantissant que les services offerts répondent réellement aux besoins des usagers.

LE QUESTIONNAIRE

L'enquête est accessible en ligne sur www.mamdph-monavis.fr. Le questionnaire est anonyme. Il est facile à lire et à comprendre pour que tous les usagers puissent y répondre. Il est composé de 15 questions organisées en 4 volets :

• Un volet de « présentation »

Cette partie permet de préciser si la personne est en situation de handicap ou si elle effectue des

démarches à la MDPH pour un proche. Il est également demandé les raisons de la demande formulée auprès de la MDPH et l'état de cette demande.

• Un volet « satisfaction »

Ce volet porte sur le niveau de satisfaction général du public et questionne plus précisément la satisfaction vis-à-vis de points spécifiques : la facilité d'accès de la MDPH, la facilité de contact, la qualité d'accueil, d'écoute, la compréhension des droits et des aides, etc.

• Un volet « réponse à vos besoins »

Cette partie du questionnaire évalue la satisfaction quant au délai de traitement de la demande ainsi que vis-à-vis des aides accordées.

• Un volet « en conclusion »

Cette page permet aux personnes qui le souhaitent de s'exprimer librement et d'émettre des propositions.

LES RÉSULTATS

Les résultats de l'enquête seront publiés sur le site « Ma MDPH, mon avis » au printemps 2025 et alimentent également le [baromètre des MDPH](#), co-produit par la CNSA et les MDPH, qui évalue les relations entre la MDPH et les personnes en situation de handicap.

[vidéo-enquête mamdph-mon avis](#)



Participez à l'amélioration de la qualité de service de votre MDPH !

Aidez-nous à améliorer notre qualité de service en prenant quelques minutes pour répondre à notre questionnaire de satisfaction. Ce questionnaire anonyme s'adresse aux personnes en situation de handicap ou à leurs proches. Pour y répondre : scannez le QR code avec votre smartphone ou rendez-vous sur :



mamdph-monavis.fr



PRÉSENCE DE LA MDPH SUR DES ÉVÈNEMENTS PARTENARIAUX

Les événements extérieurs contribuent à la démarche de « l'aller-vers » que développe la MDPH. Les agents qui participent à ces manifestations se déplacent sur tout le territoire audois, au-devant des personnes en demande d'informations et de recommandations.

AUDE À L'ÉCOLE

L'atelier Canopé, la Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale et l'office Central de la Coopération à l'École ont organisé, le 2 octobre, une journée de formation événementielle à destination des enseignants du premier et du second degré. La MDPH était présente sur le forum présentant une information générale relatives aux démarches MDPH, les modalités d'évaluation et de traitement des demandes de compensation notamment scolaire.

JOURNÉE NATIONALE DES AIDANTS

Le collectif audois d'information et de soutien aux aidants familiaux (SIAFF) a proposé une journée, le 11 octobre, à Ventenac Cabardès, à destination des aidants. Ces derniers ont pu bénéficier d'ateliers, et de la projection du film « la promesse de l'aidant » suivi d'un débat. Deux agents de la MDPH étaient présents sur « l'espace information » pour répondre aux questions des aidants et des partenaires.

SALON DU COLLÉGIEN, DU LYCÉEN ET DE L'APPRENTI

L'association chaurienne Ensemble, Parents a organisé un salon le 12 octobre à Castelnaudary dans le but d'aider les jeunes et les familles à construire un projet d'orientation en promouvant l'ensemble des filières, en informant sur les formations et sur les différents dispositifs d'aide et d'accompagnement. Trois agents ont pu répondre aux questions des familles sur les démarches à initier afin de répondre aux besoins éducatifs particuliers des jeunes en situation de handicap et favoriser leur insertion professionnelle.

EN COMPLÉMENT D'INFO

SPORT ET HANDICAP : DEUX PUBLICATIONS DE L'INJEP

L'INJEP est l'institut national de la jeunesse et de l'éducation populaire. Il a une mission d'observatoire et de pôle de ressources pour l'ensemble des acteurs des champs de la jeunesse, de la vie associative, de l'éducation populaire et du sport.

LA PRATIQUE SPORTIVE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'INJEP dresse un panorama de la pratique sportive des personnes en situation de handicap.

Il apparaît ainsi que les personnes handicapées âgées de 15 ans ou plus pratiquent des activités physiques et sportives deux fois moins souvent que la moyenne nationale, que ce soit de façon régulière ou occasionnelle. Les femmes se montrent encore plus en retrait de la pratique sportive, qui diffère beaucoup en fonction du type de handicap. Les personnes handicapées âgées de 15 à 64 ans trouvent les premiers ressorts de leur pratique sportive dans la santé et le bien-être, mais elles privilégient néanmoins des disciplines d'intensité relativement plus faible (marche sportive, natation, vélo de ville, etc.).

Parmi les personnes handicapées éloignées de la pratique sportive régulière, les femmes sont surreprésentées tout comme les personnes âgées et sans diplôme ou ayant un diplôme inférieur au bac. La très grande majorité des personnes handicapées peu ou pas pratiquantes déclarent que les problèmes de santé sont un frein

majeur à la pratique sportive.

HANDICAP ET SPORT DE HAUT NIVEAU

Ce travail constitue le premier volet d'une enquête sociologique menée entre 2022 et 2023 auprès de vingt sportifs et sportives de haut niveau porteurs ou porteuses d'un handicap physique (membres amputés, neuropathie, paraplégie, etc.) ou sensoriel (déficience visuelle ou auditive).

Retracer leurs parcours de vie, de l'enfance à la situation sociosportive actuelle a permis d'identifier des éléments clés de leur carrière (freins et leviers), ainsi que les conditions dans lesquelles ils et elles exercent leur(s) discipline(s) aujourd'hui (tennis fauteuil, goalball, athlétisme et athlétisme handisport, golf et golf des personnes sourdes et malentendantes).

Majoritairement, la découverte puis la pratique sportive régulière a eu l'effet d'une révélation pour les personnes enquêtées, qui l'ont perçue comme un moyen de se dépasser et de dépasser le handicap, en permettant de partir en quête de performance, de réparer certaines expériences sociales vécues difficilement (stigmatisation et/ou exclusion entre autres), et de

s'inscrire dans un réseau stable et durable de relations sociales (souvent situé en dehors de la famille et de l'école). L'auteur souligne le rôle majeur des parents et de la fratrie. Il soulève ensuite la question de l'accessibilité aux infrastructures en termes de distance géographique et au niveau des sites eux-mêmes.

La plupart des personnes enquêtées sont inscrites dans ce qu'on appelle le marché secondaire du handisport, caractérisé par une irrégularité des revenus et une incertitude quant aux possibilités de réunir les moyens financiers, matériels et humains nécessaires pour performer et enchaîner les saisons sportives. Les modalités d'accompagnement des handisportifs ne sont pas identiques d'une fédération à l'autre, ce qui conditionne la pratique du handisport de haut niveau et impacte concrètement les trajectoires sociosportives des sportifs interrogés.

À TÉLÉCHARGER :

- * [La pratique sportive des personnes en situation de handicap](#)
- * [Handicap et sport de haut niveau](#)

LE HANDIGUIDE DES SPORTS

Le HandiGuide des sports est un annuaire interactif des structures sportives qui déclarent accueillir ou être en capacité d'accueillir des pratiquants sportifs en situation de handicap. Il permet de porter à la connaissance des personnes handicapées l'offre de pratique sportive qui leur est dédiée en fonction des possibilités d'accueil dans l'environnement sportif à proximité de leur lieu de résidence.

L'inscription des structures sportives

Les structures sportives qui souhaitent être référencées dans le guide disposent d'un outil d'autodiagnostic qui leur permet de se positionner sur l'avancement de leur projet et leur capacité à accueillir des pratiquants sportifs en situation de handicap.

Une charte d'engagement formalise la démarche de qualité dans

laquelle les responsables des structures sportives s'engagent.

Effectuer une recherche

Le moteur de recherche de l'HandiGuide des sports liste les structures sportives qui correspondent le mieux aux critères de recherche.

La recherche fonctionne par géolocalisation. Il est possible de renseigner le nom d'un sport ou le nom d'une structure.

Sur la page de « résultats », il est possible d'affiner la recherche en sélectionnant différents critères dans la liste des filtres proposés, en lien avec l'activité, le handicap, âge et le moment consacré à la pratique. Vous trouverez sur [la page d'accueil de l'HandiGuide](#) des témoignages inspirants.

Le 6 décembre, lors de la journée des réussites, vous ferez la connaissance de structures répertoriées dans l'Aude.

LA PAROLE DES AIDANTS

AIDANTS : LA VIE EN SUSPENS

Nous vous invitons à découvrir une série documentaire de 4 podcasts proposés par Radio France. Le premier traite de l'auto-reconnaissance, le second aborde la vie en construction des jeunes aidants. Les solutions qui émergent pour les aider à prendre soin d'eux est le sujet du troisième podcast. Le dernier aborde les problématiques liées à l'activité professionnelle de l'aidant.

[Aidants : la vie en suspens : un podcast à écouter en ligne | France Culture](#)

LIGNE ECOUTE AIDANTS

L'équipe MND (maladies neuro-dégénératives) Occitanie pilote un dispositif pour un soutien psychologique des aidants ayant un proche atteint d'une maladie neuro-évolutive, la "Ligne écoute Aidants". Ce dispositif est financé par l'Agence Régionale de Santé Occitanie

[Présentation de la ligne écoute Aidants](#)



CONFÉRENCES EN LIGNE « SOLUTIONS AIDANTS »

Le collectif Je t'Aide est une association créée en 2015 qui œuvre pour la reconnaissance des aidants. Il propose des conférences en ligne que vous pouvez retrouver sur le site du collectif en replays. Parmi les thématiques abordées, vous découvrirez les solutions de répit, l'aidant et son activité professionnelle, la connaissance et l'activation des droits.

[Conférences du collectif Je t'Aide](#)

DU CÔTÉ DES PARTENAIRES

NARBO VIA LABELLISÉ « TOURISME ET HANDICAP »

Cette année, le Label Tourisme & Handicap a été attribué au musée Narbo Via par la Commission Interdépartementale Tourisme & Handicap Occitanie, pour les handicaps moteur, mental, visuel et auditif.

LE LABEL « TOURISME ET HANDICAP »

Créé en 2001, ce label a pour objectif d'apporter une information fiable, descriptive et objective de l'accessibilité des sites et équipements touristiques en tenant compte des 4 types de handicap (moteur, mental, auditif et visuel) et de développer une offre touristique adaptée. Les sites et établissements qui ont reçu le label ont effectué une démarche volontaire. Ils ont été l'objet d'une visite approfondie menée par des évaluateurs spécialisés qui ont pu ainsi valider leur conformité avec les critères en vigueur. Selon les cas, un site peut être labellisé pour deux, trois ou quatre handicaps. Si les établissements proposant un hébergement sont les plus nombreux à disposer du label, tous les types de sites de loisirs et de vacances peuvent s'inscrire dans cette démarche. Ainsi, parmi les labellisés, on notera des musées, des éco-musées et centres d'artisanat, des restaurants, des offices de tourisme et syndicats d'initiatives, des sites proposant des activités sportives ou de pleine nature, des campings, des fermes pédagogiques et des parcs

animaliers, des châteaux, églises et monuments, des parcs, jardins et forêts, des caves viticoles et des maisons de gastronomie locale, des centres de congrès, des salles de spectacles et de cinéma, des trains touristiques, des parcs à thème, des plages...

UN TRAVAIL PARTENARIAL

Pour Narbo Via, l'attribution de ce label est le résultat d'un travail de 4 ans, mené en partenariat et en collaboration avec différentes structures : l'Agence de Développement Touristique de l'Aude, l'Association Aventure Handicap, l'Office de Tourisme de la Côte du Midi, ainsi qu'avec des personnes référentes et de nombreux relais accompagnant au quotidien des personnes en situation de handicap qui ont participé à la co-construction de l'offre du musée Narbo Via : l'ADVA (association des déficients visuels de l'Aude), la FAF (fédération des aveugles et amblyopes de France), le centre hospitalier de Narbonne, le SESSAD (service d'éducation spéciale et de soin à domicile) de l'AFDAIM-ADAPEI 11, l'IME (Institut Médico-Éducatif) Louis Signoles, la guide-conférencière en langue des

signes française (LSF) Ode Punsola.

FORMATION ET OUTILS

Les équipes d'accueil et de médiation ont été formées à l'accueil de tous les publics. Des outils adaptés aux différents besoins sont mis à disposition à l'accueil pour effectuer des visites en autonomie : livrets « facile à lire et à comprendre » (FALC), en braille, en gros caractères et couleurs contrastées, des loupes et tablettes vidéo en LSF. Des fauteuils, cannes-sièges et casques antibruit sont également disponibles.

Très prochainement, ces équipements seront complétés par une application de visite accessible via smartphone ou tablette. Le Musée propose également des visites et ateliers adaptés au handicap mental et cognitif, récapitulés dans un livret spécifique. Des visites sensorielles pour les personnes déficientes visuelles et des visites en LSF pour les personnes sourdes sont aussi déployées.

L'offre adaptée est à retrouver en suivant ce [lien](#)

JOURNÉE DÉPARTEMENTALE DE L'AUDE

« Ensemble acteurs de la prévention du risque suicidaire »

Dans le cadre de ses missions, l'ARS Occitanie est chargée de déployer en région les formations Nationales sur la Prévention du suicide avec l'ambition de former un réseau de personnes-ressources, maillant le territoire, afin de permettre un accompagnement de qualité, structuré et territorialisé, des personnes en situation de crise

suicidaire.
La Journée Départementale de Prévention du Suicide de l'Aude est l'occasion de rassembler, localement, l'ensemble des acteurs de la prévention du suicide. L'Agence Régionale de Santé Occitanie, en partenariat avec MSA Services MPS, organise une Journée d'échanges.

Le 19 novembre 2024 au lycée Charlemagne, route de Saint Hilaire à Carcassonne.

La matinée est ouverte à tous et l'entrée est gratuite dans la limite des places disponibles -
Inscription obligatoire en suivant ce [lien](#)

JOURNÉE DE RÉFLEXION AUTOUR DE LA PROTECTION JURIDIQUE

« Un métier pas comme les autres, et des partenaires »

Depuis près de dix ans, les 3 associations mandataires à la protection judiciaire des majeurs de l'Aude, l'APAM, l'ATDI et l'UDAFF coopèrent pour faire progresser la coordination des interventions des acteurs et favoriser l'accompagnement des personnes dans leurs parcours de vie.

Mardi 26 novembre
Hôtel du département
Salle Gaston Defferre
Carcassonne

PROGRAMME
JOURNÉE DE RÉFLEXION AUTOUR DE LA PROTECTION JURIDIQUE
Un métier pas comme les autres, et des partenaires...

À PARTIR DE 8 H 45 : ACCUEIL CAFE
Ouverture de la journée : Mme Séverine ROGER-MATEILLE Vice-Présidente du Département en charge de l'Autonomie
Introduction : M. Nicolas RAYNAUD Directeur des services Udaf TI, Mme Valérie ROLLAND Directrice APAM TI, Mme Isabelle VIAL Directrice ATdi

DE 9 H 30 À 12 H 30
Présentation de la protection des majeurs : métier, contours de missions...
Un Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs (MJPM) de chaque association
Les attentes de la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations (DDETSPP) sur la protection juridique des majeurs
Mme Lucille CALLEJON Responsable de l'Insertion Sociale et Hébergement (ISH) - Service politiques Sociales et Emploi

Table ronde : la protection juridique des majeurs
Un Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs (MJPM) de chaque association

12 H 30 À 13 H 30 : PAUSE DÉJEUNER OFFERT SUR PLACE

DE 13 H 30 À 16 H 30
Travaux sur le guide du signalement : Mme Marie Isabelle ESCALES Chef de Service Action sociale - personnes âgées et personnes handicapées
Signalement et évènement indésirable : Agence Régionale de Santé (ARS)
Mme Alazais RAYNAL Inspectrice de l'Action Sanitaire et Sociale, Responsable du Pôle « Animation et transformation de l'offre », Délégation Départementale de l'Aude

Cellule de situations complexes : Retour d'expérience de l'Udaf 34
Mme Annie AYGALENC

La réponse accompagnée pour tous : MDPH de l'Aude
Table ronde : l'articulation entre les services MJPM, CDII, MDPH, ASE (Aide Sociale à l'Enfance)

16 H 30 : CLÔTURE
Nicolas RAYNAUD Directeur des services Udaf TI, Valérie ROLLAND Directrice APAM TI, Isabelle VIAL Directrice de l'Atdi

les coopérations en actions

Depuis près de dix ans, les 3 associations mandataires à la protection judiciaire des majeurs de l'Aude coopèrent pour faire progresser la coordination des interventions des acteurs, et favoriser l'accompagnement des personnes dans leurs parcours de vie.

INSCRIPTION
SCANNEZ-MOI !

JOURNÉE PORTES OUVERTES DU GEM LO FOGATEL

Judi 14 novembre de 10H à 16 H - 67 Allée d'Iéna, Carcassonne

Contacts : 09 51 35 10 96 / 07 66 83 60 3 www.gemaude.com

Si vous souhaitez faire paraître une annonce, merci d'envoyer votre information sous la forme d'une affiche par mail à mdphinfo@aude.fr.

MDPH de l'AUDE 18 rue du Moulin de la Seigne 11855 CARCASSONNE cedex 9

Téléphone 0800 77 77 32

Mail mdph@aude.fr

Site internet <https://mdph.aude.fr/>